

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PHYSIOCODE

A presente Política de Privacidade (“**Política**”) descreve como a **PHYSIOCODE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.737.132/0001-94, com sede na Avenida Santa Rosa 231- São Luiz, Belo Horizonte - MG, 31270-740, Brasil (“**PHYSIOCODE**”), coletará dados, por meio **Plataforma PhysioCode**, plataforma de análise, avaliação e monitoramento da postura corporal por meio da detecção e correção de movimentos físicos, posturais e ergonômicos com base em algoritmo proprietário, aplicada em áreas como saúde postural, mobilidade, ergonomia, reabilitação, treinamento e execução de exercícios físicos, entre outras, destinada a profissionais da saúde para aplicação em seus alunos, pacientes e/ou clientes, disponibilizada por meio de ambiente web ou aplicativos para dispositivos móveis, das pessoas físicas que acessarem a plataforma e efetuarem seu cadastro para utilização (“**Usuário**” ou “**Usuários**”), bem como a forma pela qual poderá utilizá-los, armazená-los e compartilhá-los, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).

A presente **Política** está disponível para acesso pelo **Usuário**, a qualquer momento, no endereço [\[LINK\]](#), e deve ser aceita pelo **Usuário** antes que este comece a utilizar quaisquer das formas de acesso à **Plataforma PhysioCode** pelo ambiente web ou pelos aplicativos disponíveis na App Store (Apple) e Google Play Store.

1. OBJETO, ACEITAÇÃO, ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 1.1. O objeto desta **Política** é a definição de como a **Plataforma PhysioCode** coleta, utiliza, armazena e compartilha os dados dos **Usuários**, assim definidos nos **Termos de Uso**, que venham a se cadastrar na plataforma.
- 1.2. A utilização da **Plataforma PhysioCode** dependerá do prévio aceite do **Usuário** a esta **Política**, por ocasião do seu aceite aos **Termos de Uso**. Ao aceitar os **Termos de Uso**, o **Usuário** declara igualmente ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições desta **Política**, manifestando consentimento livre, inequívoco, expresso e informado, especialmente quanto às formas de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados adotadas pela **PHYSIOCODE**. Caso o **Usuário** não concorde com qualquer condição desta **Política**, deverá abster-se de utilizar a **Plataforma PhysioCode**.
- 1.3. A presente **Política** poderá ser atualizada a qualquer momento, sem prévio aviso, salvo se houver expressa obrigação legal em sentido contrário. As alterações que, a critério da **PHYSIOCODE**, sejam realizadas nesta **Política** serão consideradas aplicáveis a partir da data de veiculação do documento na plataforma, sendo responsabilidade do **Usuário**, quando não for imposta à **PHYSIOCODE** obrigação legal de divulgação pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, pelo Marco Civil da Internet e seu Decreto regulamentador, manter-se atualizado quanto ao conteúdo mais recente, de modo que é recomendável que o **Usuário** verifique com regularidade a data de atualização desta **Política**, lendo novamente o documento em caso de alteração. A realização de quaisquer transações, pelo **Usuário**, após a publicação da versão mais atualizada desta **Política**, implicará o aceite integral do **Usuário** às novas condições da **Política**.
 - 1.3.1. As novas condições da **Política** não se operarão em relação às transações já em andamento na plataforma, valendo apenas para as transações ocorridas posteriormente à sua entrada em vigor.

2. VIGÊNCIA E TÉRMINO

- 2.1. O acesso à **Plataforma PhysioCode** é concedido pelo prazo correspondente à vigência do plano de acesso contratado pelo **Usuário**, entrando a presente **Política** em vigor na data da manifestação de aceite pelo **Usuário** aos **Termos de Uso**.
- 2.2. A presente **Política** vige sempre em sua redação mais atualizada, com a nova versão produzindo seus efeitos e cessando os efeitos da anterior na data de sua disponibilização online, o que poderá igualmente ocorrer a qualquer momento, sem prévio aviso, nos termos previstos no item “1.3”, acima.
- 2.3. Exceto quando exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, pelo Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, a **PHYSIOCODE** não fornecerá backup de nenhuma informação armazenada na plataforma, ficando sob a exclusiva responsabilidade do **Usuário** a realização de anotação ou cópia de segurança dos seus dados e da informação que deseje acessar após o cancelamento do seu acesso.
- 2.4. Uma vez encerrado, por qualquer das **PARTES**, o acesso à **Plataforma PhysioCode**, e encerrando a vigência desta **Política**, a **PHYSIOCODE** poderá, para cumprimento de obrigação legal e regulatória, manter armazenadas todas as informações inseridas pelo **Usuário** na plataforma, inclusive as de cunho financeiro, pelo período de, no mínimo, **06** (seis) meses e de, no máximo, **05** (cinco) anos, desde que respeitadas as condições estabelecidas nesta **Política**.

3. PRIVACIDADE, COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E USO DE DADOS

- 3.1. Toda e qualquer informação inserida pelo **Usuário** na **Plataforma PhysioCode** poderá ser coletada e armazenada pela **PHYSIOCODE**, que utilizará tais informações para os fins descritos nesta **Política** e nos **Termos de Uso**, de forma impessoal e desvinculada do **Usuário** (salvo quando o tratamento/uso identificados for expressamente autorizado pelo **Usuário** ou for necessário para os fins de execução de contrato e cumprimento de obrigação legal por parte da **PHYSIOCODE**), podendo ainda fazer uso de tais informações para criação de métricas, estatísticas e alimentação de banco de dados, com o que o **Usuário**, desde já, confere sua expressa concordância e autorização.

3.1.1. Os dados especificamente coletados do **Usuário** são:

- 3.1.1.1. **Dados coletados por meio do preenchimento ou de login social:** nome completo e endereço de e-mail. Caso o **Usuário** faça uso de *login social*, por meio da vinculação de sua conta do Google, os dados compartilhados pelo Google para login na **Plataforma PhysioCode** serão coletados pela **PHYSIOCODE**, no limite do autorizado e fornecido pelo Google;
- 3.1.1.2. **Dados coletados por meio do uso da Plataforma:** registro de notificações do dispositivo de acesso, endereço IP de navegação, dados comportamentais de uso da plataforma (cliques, usabilidade, média e total de acessos, visualizações, tempo despendido na navegação, engajamento, entre outros), avaliações físicas realizadas, *feedbacks*, quantidade utilizada de armazenamento em nuvem e dados estatísticos sobre gastos e pagamentos relacionados aos planos de acesso;

- 3.1.1.3. Quando a **PHYSIOCODE** coletar dados do **Usuário** ou dos seus pacientes que, de qualquer forma, configurem a informação de dados pessoais sensíveis, definidos nos termos do inciso II do artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais como “*dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural*”, a **Plataforma PhysioCode** solicitará as devidas autorizações e consentimentos adicionais, informando as finalidades específicas do eventual tratamento de tais dados.
- 3.1.2. Quando um **Usuário** cadastrar um paciente para atendimento via **Plataforma PhysioCode**, deverá informá-lo sobre a coleta dos seguintes dados, obtendo sua **autorização expressa e inequívoca**:
- 3.1.2.1. **Dados coletados por meio do preenchimento:** obrigatoriamente, o primeiro nome, e opcionalmente, nome completo, ocupação e data de nascimento;
- 3.1.2.2. **Dados *sensíveis* coletados por meio do preenchimento:** gênero, peso, altura, imagem estática e dinâmica por meio de fotografias e vídeos, informações de avaliação do paciente coletadas e inseridas pelo **Usuário**. A imagem estática e dinâmica do paciente é um direito de personalidade, sendo dever do **Usuário** obter a autorização e o consentimento de cada paciente para sua coleta e uso na **Plataforma PhysioCode**:
- 3.1.2.3. As imagens estáticas e dinâmicas coletadas dos pacientes por meio de fotografias e vídeos serão anonimizadas, para o fim de armazenamento e utilização, pela **PHYSIOCODE**, para desenvolvimento de pesquisas internas e melhorias no algoritmo de *machine learning*.
- 3.1.2.4. O **Usuário** está ciente de que é seu dever obter as devidas autorizações legalmente exigidas de cada paciente, e de que a ausência de consentimento por um paciente inviabilizará a utilização de certos recursos da **Plataforma PhysioCode**, em especial a detecção e correção de movimentos físicos, posturais e ergonômicos com base em *machine learning*.
- 3.1.3. Os dados de todos os **Usuários** poderão ser utilizados pela **PHYSIOCODE** para auxiliar na solução de problemas, litígios e/ou disputas oriundos de transações financeiras ocorridas dentro da **Plataforma PhysioCode**, tais como a contratação de planos e a contratação de serviços avulsos, entre outras.
- 3.1.4. Os dados de todos os **Usuários** poderão também ser utilizados pela **PHYSIOCODE** para monitorar e impedir atividades potencialmente proibidas ou ilegais, de acordo com a legislação aplicável e com os **Termos de Uso** da plataforma.
- 3.1.5. Os dados de todos os **Usuários**, à exceção das informações financeiras, também poderão ser utilizados para fins de marketing da **PHYSIOCODE** e de terceiros parceiros, garantida a opção de descadastramento pelo

Usuário, de forma livre, esclarecida e informada, e resguardados, quando possível, o anonimato ou a anonimização do **Usuário**.

- 3.1.6. Os dados do **Usuário** serão, sempre que possível, tratados de forma anônima ou anonimizada, não fazendo a **PHYSIOCODE** uso ou divulgação de tais dados sem o consentimento livre, expresso, esclarecido e informado do **Usuário**.
- 3.2. Além disso, a **PHYSIOCODE** coletará algumas informações automaticamente, por si ou por meio de ferramentas autônomas, tais como *cookies* e *web beacons*, a cada acesso do **Usuário** à **Plataforma PhysioCode**, aí se incluindo características do dispositivo utilizado, informações do aplicativo, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, navegação na plataforma, transações realizadas, tempo de acesso global em cada parte dos aplicativos, comentários e avaliações inseridos e demais informações comportamentais relacionadas ao uso da plataforma pelo **Usuário**, com o que o **Usuário**, desde já, confere sua expressa concordância e autorização.
- 3.3. As informações coletadas serão utilizadas para prestação dos serviços fornecidos por meio da **Plataforma PhysioCode**, ou de quaisquer outros futuros serviços a serem prestados aos clientes e parceiros, para operar, manter, prover e aprimorar suas funcionalidades, bem como para melhorar a experiência do **Usuário** e personalizar os aplicativos oferecidos. Além disso, a **PHYSIOCODE** poderá utilizar as informações coletadas para fins de elaboração de estatísticas, com o que o **Usuário**, desde já, confere sua expressa concordância e autorização.
- 3.4. Além disso, por meio da presente **Política**, o **Usuário** está ciente de que as informações coletadas poderão ser compartilhadas, utilizadas e armazenadas pela **PHYSIOCODE**, por clientes e por parceiros, nas seguintes hipóteses: (i) necessidade de compartilhamento dos dados com clientes e parceiros, na medida em que forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto das atividades da **PHYSIOCODE**; (ii) para proteção de interesses da **PHYSIOCODE**, em qualquer tipo de conflito; (iii) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a **PHYSIOCODE**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços, e; (iv) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ao Marco Civil da Internet e seu regulamento.
- 3.5. A **PHYSIOCODE** poderá, mediante solicitação prévia de autorização, fazer uso do e-mail do **Usuário** para o envio de *mailing* promocional da **Plataforma PhysioCode**. Tais e-mails nunca conterão arquivos executáveis anexados, e os links nos e-mails guiarão somente ao *download* dos aplicativos da plataforma e/ou às páginas das promoções vigentes em determinado momento. Os e-mails de *mailing* promocional conterão sempre uma opção para que o **Usuário** possa remover seu e-mail ou cancelar sua subscrição em tais listas.
- 3.6. Após a exclusão do cadastro do **Usuário** da **Plataforma PhysioCode**, por qualquer um dos meios disponíveis, as avaliações dos seus pacientes, comentários, fotografias e vídeos inseridos, transações efetuadas, estatísticas, métricas, relatórios e demais informações geradas durante o período em que o **Usuário** fez uso da plataforma serão mantidos para os fins de prestação de serviços pela **PHYSIOCODE**, e futura alimentação de sistemas de *big data*, *machine learning*, e outras espécies de *software* de ciência de dados e/ou inteligência artificial, e serão armazenadas de forma anonimizada e desvinculada **Usuário**, em atendimento aos

interesses legítimos da plataforma e em acordo com as previsões da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

- 3.7. Todas as informações coletadas do **Usuário** por meio da **Plataforma PhysioCode** são armazenadas de acordo com as melhores práticas de mercado, em ambientes virtuais seguros, criptografados e com restrição de acesso. Os dados do **Usuário** são armazenados em servidores que poderão estar localizados fora do Brasil, constituindo Transferência Internacional de Dados, nos termos da lei. Independentemente do fornecedor de armazenamento, a **PHYSIOCODE** contrata apenas fornecedores cujos termos e políticas estejam de acordo com o nível de proteção exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Brasileira. Assim, o **Usuário** concede sua expressa concordância, de forma livre e esclarecida, com a guarda e armazenamento dos dados coletados e envio dos mesmos para fora do território brasileiro.
 - 3.7.1. A **PHYSIOCODE** dá ciência ao **Usuário** de que os termos de serviço do fornecedor de armazenamento atualmente utilizado se encontram adequados aos níveis de proteção de dados exigidos pelo regulamento geral europeu de privacidade e proteção de dados (GDPR), os quais são os mesmos níveis exigidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) brasileira. Ainda assim, a **PHYSIOCODE** se empenhará em conferir aos dados transferidos e armazenados fora do território brasileiro o mesmo cuidado e o mesmo nível de proteção dos dados armazenados no Brasil. Todos os dados do **Usuário** poderão ser transferidos e armazenados de forma internacional para a finalidade de fornecimento adequado dos serviços e da operação da **Plataforma PhysioCode**.
 - 3.7.2. No caso da ocorrência de um vazamento de dados, seja dos servidores da **PHYSIOCODE**, seja dos servidores de terceiros, a **PHYSIOCODE** se empenhará em comunicar ao **Usuário** com a maior brevidade possível sobre o evento, indicando as providências a serem tomadas para restauração do nível de segurança aplicável aos dados.
- 3.8. A **PHYSIOCODE** mantém políticas internas rigorosas acerca da guarda e proteção dos dados do **Usuário** contra uso mal-intencionado ou não autorizado, bem como acerca de quais de seus colaboradores podem ou não ter acesso aos dados do **Usuário**, mantendo registros de acesso a esses dados sempre que tais acessos ocorrerem, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e ao Marco Civil da Internet, e implementando mecanismos de repressão e punição a seus colaboradores, quando violado o dever de confidencialidade, guarda e sigilo de tais dados, tais como rescisão de contrato de trabalho e abertura de processos nas esferas cível e penal.
- 3.9. A **PHYSIOCODE** poderá compartilhar dados do **Usuário**, nas modalidades de transferência internacional de dados, estando assim dispensada da exigência adicional de consentimento, nos termos do artigo 7º, incisos V e IX, e §5º, e do artigo 33, incisos I, II e IX, todos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com as seguintes empresas fornecedoras e/ou prestadoras de serviços:
 - 3.9.1. Apple, Inc. e suas afiliadas.
 - 3.9.2. Google LLC e suas afiliadas.
 - 3.9.3. GoDaddy, Inc. e suas afiliadas.
 - 3.9.4. Salesforce.com, Inc. e suas afiliadas.

4. CONDUCTAS LESIVAS

- 4.1. A **PHYSIOCODE** poderá, quando identificada qualquer conduta de um **Usuário** potencialmente ilícita, delituosa ou prejudicial a terceiros, divulgar os dados, informações pessoais e registros de acesso deste **Usuário** a outros **Usuários**, entidades ou terceiros, sempre respeitados os termos previstos em lei para tal finalidade, e de maneira a promover a integridade e a segurança da **Plataforma PhysioCode**.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. O **Usuário** poderá, a qualquer tempo, por meio da **Plataforma PhysioCode**, alterar, revisar ou remover as informações do seu cadastro, à exceção daquelas essenciais para a continuidade do uso da plataforma, bem como revogar autorizações anteriormente concedidas, limitando o uso de seus dados ao mínimo necessário para mantê-lo habilitado ao uso da plataforma.
- 5.2. Os dados pessoais do **Usuário** são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da **PHYSIOCODE**, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente. Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais do **Usuário** serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.
- 5.3. Se qualquer parte desta **Política** for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das **PARTES**, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 5.4. Qualquer tolerância das **PARTES** com relação ao descumprimento de alguma previsão desta **Política** não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a **PARTE** tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.
- 5.5. A presente **Política** obriga as **PARTES**, seus herdeiros e sucessores a qualquer título ao fiel cumprimento de todas as condições ora aceitas.
- 5.6. O presente acordo de vontades não confere caráter exclusivo e não estabelece vínculo empregatício entre as **PARTES** ou qualquer relação de subordinação pessoal entre seus administradores, empregados, prepostos e/ou terceiros sob a responsabilidade das **PARTES**.
- 5.7. Qualquer comunicação do **Usuário** à **PHYSIOCODE** será considerada válida quando realizada por meio da **Plataforma PhysioCode** ou do Serviço de Atendimento ao Cliente, disponível no endereço contato@physiocode.com.br. Toda comunicação da **PHYSIOCODE** ao **Usuário** será considerada válida quando encaminhada por meio de qualquer das informações de contato fornecidas quando do cadastro do **Usuário** na **Plataforma PhysioCode**, inclusive por meio da própria plataforma.

6. LEGISLAÇÃO E FORO

- 6.1. Esta **Política** será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros Estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG – Fórum Lafayette, no Brasil. O **Usuário** consente, expressamente,

com a competência desse juízo, renunciando, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Última atualização: 14/06/2021